

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 08/04/2026.

L'Azienda di cura, soggiorno e turismo di Merano si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.kurverwaltung.meran.eu conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione dell'Azienda di cura, soggiorno e turismo di Merano che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteria non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.2 Sottotitoli (registrati)
- 1.2.4 Sottotitoli in diretta
- 2.1.4 Combinazioni di tasti (Livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Controllo del tempo (Livello A)
- 2.3.1 Valore limite di tre lampeggi o meno
- 2.5.1 Gestii del puntatore
- 2.5.2 Annullamento del puntatore
- 2.5.4 Controllo tramite movimento (Livello AA – WCAG 2.1)

Ambiti esclusi dall'applicazione

Ai sensi dell'art. 1, comma 5, del D.Lgs. n. 82/2022, le disposizioni non si applicano per:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio Il sito web

Il sito web www.kurverwaltung.meran.eu è un portale informativo e di servizio dell'azienda di Soggiorno di Merano e si rivolge in particolare a partner, istituzioni, imprese e al pubblico interessato. Offre informazioni sull'organizzazione, sulla strategia di marca della città di Merano, nonché sugli sviluppi attuali, sui progetti e sui contenuti mediatici. Di seguito una panoramica dei principali servizi del sito web:

Amministrazione

La sezione Amministrazione fornisce informazioni sulle basi organizzative e amministrative dell'Azienda di cura, soggiorno e turismo di Merano. Comprende dati sulla struttura dell'ente, sulle competenze e sui documenti rilevanti, nonché informazioni di carattere giuridico. Inoltre, vengono messi a disposizione contatti e informazioni sulla trasparenza e sugli avvisi pubblici. L'obiettivo è offrire una visione d'insieme delle funzioni istituzionali e dei processi

dell'Azienda di cura, soggiorno e turismo di Merano e facilitare l'accesso alle informazioni amministrative.

Marchio Merano

La sezione Marchio Merano descrive il marchio turistico ombrello della città di Merano, nonché la sua configurazione contenutistica e visiva. Vengono illustrati il concetto di marca, i valori centrali e il posizionamento strategico della destinazione. Inoltre, sono spiegati elementi grafici come il logo, i colori e le linee guida di design. Il sito fornisce anche informazioni sull'utilizzo del marchio e offre ai partner la possibilità di impiegarlo nel rispetto delle linee guida definite.

Sostenibilità

La sezione Sostenibilità informa sugli approcci strategici e sulle misure adottate nell'ambito dello sviluppo sostenibile nella destinazione Merano. Vengono trattati gli aspetti ecologici, sociali ed economici del turismo, nonché gli obiettivi a lungo termine. I contenuti mostrano come la sostenibilità sia integrata nella strategia di marca e nello sviluppo turistico.

News e stampa

La sezione News e stampa si rivolge in particolare ai rappresentanti dei media e al pubblico. Sono disponibili comunicati stampa, annunci ufficiali e informazioni di approfondimento su progetti e sullo sviluppo del marchio. Questa sezione è finalizzata a una comunicazione trasparente e al supporto dell'attività giornalistica sulla destinazione Merano.

3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un browser web tra quelli disponibili sul mercato.

Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente le funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- **Accesso alle aree informative:** Tutti i contenuti relativi ad amministrazione, Marchio Merano, sostenibilità nonché news e stampa sono liberamente accessibili tramite il menu principale del sito web. Gli utenti possono selezionare direttamente le singole aree tematiche e consultare le informazioni disponibili senza necessità di registrazione.
- **Accesso alle informazioni scaricabili:** Nella sezione "Marchio Merano" sono disponibili informazioni sulla strategia di marca, sugli elementi grafici e sulle linee guida di utilizzo. I contenuti possono essere consultati online e fungono da orientamento per partner e interessati nell'utilizzo del marchio.
- **Accesso alle informazioni amministrative e organizzative:** Nella sezione Amministrazione vengono fornite informazioni organizzative, documenti e dati di contatto. Gli utenti possono accedere direttamente a tali contenuti e utilizzarli a fini informativi o per prendere contatto.
- **Accesso alle informazioni sulla sostenibilità:** Nell'apposita sezione sono disponibili informazioni sugli approcci strategici e sulle misure adottate in ambito di sostenibilità.

Tali contenuti sono liberamente accessibili e servono a informare sugli sviluppi a lungo termine e sugli obiettivi della destinazione.

- Accesso alle informazioni aggiornate: Attraverso la sezione News, gli utenti possono consultare comunicazioni e sviluppi recenti. Inoltre, è possibile iscriversi a una newsletter per ricevere aggiornamenti periodici.
- Accesso alle informazioni per la stampa: Nella sezione News e stampa sono messi a disposizione comunicati stampa e informazioni ufficiali. Questi contenuti possono essere consultati e utilizzati sia dai rappresentanti dei media sia dal pubblico.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

L'Azienda di cura, soggiorno e turismo di Merano ha adottato misure per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza d'uso per tutte le persone.

Le funzioni implementate per migliorare l'accessibilità comprendono, tra le altre:

- Compatibilità con tecnologie assistive (ad es. NVDA, JAWS)
- Navigazione tramite tastiera
- Contrasti cromatici adeguati
- Testi alternativi per contenuti grafici e multimediali
- Possibilità di ingrandimento e adattamento del testo
- Skip links per una navigazione più rapida
- Moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non sono pienamente conformi ai requisiti del Capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- L'ordine di lettura di alcuni elementi da parte dello screen reader potrebbe risultare illogico.

- Durante la navigazione tramite tastiera, il focus potrebbe non essere sempre immediatamente visibile.
- Alcuni elementi potrebbero non essere navigabili tramite tastiera.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare chiaramente il proprio scopo agli screen reader.
- Lo scopo di alcuni link potrebbe non essere chiaro.

Alcuni documenti PDF scaricabili dal sito non rispettano i requisiti del Capitolo 10 “Documenti non web”, in particolare per i seguenti criteri

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.1.3.1 Informazioni e relazioni
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo)
- 10.1.4.11 Contrasto nei contenuti non testuali
- 10.2.4.3 Ordine del focus
- 10.2.4.6 Intestazioni e etichette
- 10.3.1.1 Lingua della pagina

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell’accessibilità

L’azienda di Soggiorno di Merano ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull’accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell’accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull’accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, l’Azienda di cura, soggiorno e turismo di Merano effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell’accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità.

- con controlli semiautomatici del codice
- attraverso user test manuali
- con l’ausilio di tecnologie assistive (es. Screen reader)

6. Assistenza e segnalazione di barriere

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@meran.eu

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.