

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 08.04.2026 erstellt.

Die Kurverwaltung Meran verpflichtet sich, die Zugänglichkeit der Website www.kurverwaltung.meran.eu gemäß dem gesetzesvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, zur Umsetzung der europäischen Richtlinie 2019/882 sicherzustellen.

Die Kurverwaltung Meran ist überzeugt, dass es eine gemeinsame moralische Verpflichtung ist, allen Menschen den Zugang zu Informationen, Produkten und Dienstleistungen ohne Hindernisse oder Barrieren zu ermöglichen – damit jeder Mensch in Würde, Gleichberechtigung und Selbstständigkeit leben kann.

Daher wurden Ressourcen investiert, um die Website benutzerfreundlicher und für alle Menschen – einschließlich Menschen mit Behinderungen – zugänglicher zu machen.

In Übereinstimmung mit dem gesetzesvertretenden Dekret Nr. 82/2022 werden im Folgenden die entsprechenden Hinweise bereitgestellt:

1. Informationen zur Bewertung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt, einschließlich einer Erläuterung der geltenden Anforderungen;
2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes in barrierefreien Formaten;
3. Beschreibungen und Erklärungen, die zum Verständnis der Funktionsweise des Dienstes erforderlich sind;
4. Beschreibung, wie der Dienst die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllt;
5. Informationen, die belegen, dass die Erbringung und Überwachung des Dienstes die Einhaltung der Anforderungen sicherstellen.

1. Anforderungen an die Barrierefreiheit und anwendbare Kriterien

Die Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit sind im gesetzesvertretenden Dekret vom 27. Mai 2022, Nr. 82, festgelegt, dass die europäische Richtlinie 2019/882 umsetzt.

Die Inhalte der Website müssen den Kriterien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf den Konformitätsstufen A und AA sowie der technischen Norm UNI EN 301549 entsprechen. Die vier grundlegenden Prinzipien der digitalen Barrierefreiheit gemäß den WCAG 2.1 lauten:

- **Wahrnehmbar** – Inhalte werden klar und verständlich präsentiert.
- **Bedienbar** – Die Benutzeroberfläche ist für alle Nutzer leicht navigierbar.
- **Verständlich** – Informationen und Abläufe sind intuitiv und leicht nachvollziehbar.
- **Robust** – Die Website ist mit gängiger unterstützender Technologie kompatibel.

Gemäß der oben genannten Gesetzgebung enthält das von der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) veröffentlichte Selbstbewertungsmodell eine klare Auflistung von 50 Erfolgskriterien, die zur Überprüfung der Barrierefreiheit einer Website herangezogen werden.

Die von der Agentur veröffentlichten Leitlinien zur Barrierefreiheit von IT-Instrumenten stellen zudem klar, dass Webinhalte sowohl textuelle als auch nicht-textuelle Informationen, herunterladbare Dokumente und Formulare sowie Wechselwirkungen in beide Richtungen umfassen – etwa die Verarbeitung digitaler Formulare und die Durchführung von Authentifizierungs-, Identifizierungs- oder Zahlungsvorgängen.

Nicht anwendbare Kriterien

Von den 50 Erfolgskriterien, die in den geltenden technischen Normen aufgeführt sind, wird angenommen, dass die folgenden für die vorliegende Website nicht anwendbar sind:

- 1.2.2 Untertitel (aufgezeichnet)
- 1.2.4 Live-Untertitel
- 2.1.4 Tastenkombinationen (Level A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Zeitsteuerung (Level A)
- 2.3.1 Grenzwert von dreimaligem Blitzen oder weniger
- 2.5.1 Zeigergesten
- 2.5.2 Zeigeraufhebung
- 2.5.4 Steuerung durch Bewegung (Level AA – WCAG 2.1)

Vom Anwendungsbereich ausgenommene Inhalte

Gemäß Art. 1, Abs. 5 des GvD Nr. 82/2022 gelten die Bestimmungen nicht für:

- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte zeitbasierte Medieninhalte;
- Vor dem 28. Juni 2025 veröffentlichte Bürodateiformate;
- Online-Karten und Kartendienste, sofern essenzielle Navigationsinformationen in barrierefreier digitaler Form bereitgestellt werden;
- Inhalte von Dritten, die weder vom Betreiber finanziert, entwickelt noch kontrolliert wurden;
- Inhalte von Websites und mobilen Apps, die als Archive gelten, d. h. nicht aktualisiert oder nach dem 28. Juni 2025 überarbeitet wurden.

2. Allgemeine Beschreibung des Dienstes

Die Website www.kurverwaltung.meran.eu ist ein Informations- und Serviceportal der Kurverwaltung Meran und richtet sich insbesondere an Partner, Institutionen, Unternehmen sowie interessierte Öffentlichkeit. Sie bietet Informationen zur Organisation, zur Markenstrategie der Stadt Meran sowie zu aktuellen Entwicklungen, Projekten und Medieninhalten. Im Folgenden eine Übersicht über die Hauptdienstleistungen der Website:

Verwaltung

Der Menüpunkt Verwaltung informiert über die organisatorischen und administrativen Grundlagen der Kurverwaltung Meran. Dazu zählen Angaben zur Struktur der Einrichtung, zu Zuständigkeiten sowie zu relevanten Dokumenten und rechtlichen Informationen. Ergänzend werden Kontaktmöglichkeiten sowie Informationen zu Transparenz und öffentlichen Bekanntmachungen bereitgestellt. Ziel ist es, einen Einblick in die institutionellen Aufgaben und Abläufe der Kurverwaltung zu geben und den Zugang zu verwaltungsbezogenen Informationen zu ermöglichen.

Marke Meran

Der Menüpunkt Marke Meran beschreibt die touristische Dachmarke der Stadt Meran sowie deren inhaltliche und visuelle Ausgestaltung. Dargestellt werden das Markenverständnis, zentrale Werte sowie die strategische Positionierung der Destination. Zudem werden gestalterische Elemente wie Logo, Farben und Designrichtlinien erläutert. Die Website stellt außerdem Informationen zur Nutzung der Marke bereit und bietet Möglichkeiten für Partner, die Marke im Rahmen definierter Richtlinien zu verwenden.

Nachhaltigkeit

Der Menüpunkt Nachhaltigkeit informiert über strategische Ansätze und Maßnahmen im Bereich nachhaltige Entwicklung innerhalb der Destination Meran. Thematisiert werden ökologische, soziale und wirtschaftliche Aspekte des Tourismus sowie langfristige Zielsetzungen. Die Inhalte verdeutlichen, wie Nachhaltigkeit als Bestandteil der Markenstrategie und der touristischen Entwicklung integriert wird.

News und Presse

Der Menüpunkt News und Presse richtet sich insbesondere an Medienvertreterinnen und Medienvertreter sowie an die Öffentlichkeit. Bereitgestellt werden Pressemitteilungen, offizielle Ankündigungen und Hintergrundinformationen zu Projekten und zur Markenentwicklung. Der Bereich dient der transparenten Kommunikation sowie der Unterstützung journalistischer Berichterstattung über die Destination Meran.

3. Funktionsweise des Dienstes

Die Website ist über Desktop-Computer, Tablets und Smartphones mittels eines gängigen Webbrowsers aufrufbar.

Für die Nutzung der Website ist keine Registrierung erforderlich. Nutzerinnen und Nutzer können die angebotenen Funktionen frei und wie folgt verwenden:

- Zugriff auf Informationsbereiche: Sämtliche Inhalte zu Verwaltung, Marke Meran, Nachhaltigkeit sowie News und Presse sind über das Hauptmenü der Website frei zugänglich. Nutzerinnen und Nutzer können die einzelnen Themenbereiche direkt anwählen und die bereitgestellten Informationen ohne Registrierung einsehen.
- Zugriff auf herunterladbare Informationen: Über den Menüpunkt „Marke Meran“ stehen Informationen zur Markenstrategie, zu gestalterischen Elementen sowie zu Anwendungsrichtlinien zur Verfügung. Die Inhalte können online eingesehen werden und dienen als Orientierung für Partner und Interessierte im Umgang mit der Marke.
- Zugriff auf administrative und organisatorische Informationen: Im Bereich Verwaltung werden organisatorische Informationen, Dokumente sowie Kontaktdaten bereitgestellt. Nutzerinnen und Nutzer können diese Inhalte direkt aufrufen und zur Information oder Kontaktaufnahme verwenden.
- Zugriff auf Nachhaltigkeitsinformationen: Im entsprechenden Menübereich werden Informationen zu strategischen Ansätzen und Maßnahmen im Bereich Nachhaltigkeit bereitgestellt. Diese Inhalte sind frei zugänglich und dienen der Information über langfristige Entwicklungen und Zielsetzungen der Destination.
- Zugriff auf aktuelle Informationen: Über den Menüpunkt News können Nutzerinnen und Nutzer aktuelle Mitteilungen und Entwicklungen einsehen. Ergänzend besteht die Möglichkeit, sich für einen Newsletter anzumelden, um regelmäßig Informationen zu erhalten.
- Zugriff auf Presseinformationen: Im Bereich News und Presse werden Pressemitteilungen und offizielle Informationen zur Verfügung gestellt. Diese Inhalte können von Medienvertreterinnen und -vertretern sowie der Öffentlichkeit eingesehen und genutzt werden.

4. Erfüllung der Anforderungen an die Barrierefreiheit

Die Kurverwaltung Meran hat Maßnahmen umgesetzt, um ihre Website barrierefrei und mit unterstützenden Technologien kompatibel zu gestalten, mit dem Ziel, die Nutzung für alle Nutzerinnen und Nutzer zu verbessern.

Die zur Verbesserung der Barrierefreiheit implementierten Funktionen umfassen unter anderem:

- Kompatibilität mit unterstützenden Technologien (z. B. NVDA, JAWS)
- Tastaturnavigation
- Angemessene Farbkontraste
- Textalternativen für grafische und multimediale Inhalte
- Zoom- und Schriftgrößenanpassung

- Skip-Links zur schnellen Navigation
- Formulare und Eingabefelder mit klaren Beschriftungen für eine erleichterte Interaktion

Konformitätsstatus

Zur Bestimmung des Konformitätsstatus wurden die Richtlinien und das Selbstbewertungsmodell der AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) herangezogen. Die technische Prüfung durch eine/n Expert*in für digitale Barrierefreiheit hat zum Zeitpunkt der Erstellung bzw. Aktualisierung dieser Erklärung folgendes Ergebnis geliefert:

Der aktuelle Konformitätsstatus der Website ist: teilkonform.

Trotz der umgesetzten Maßnahmen entspricht die Website derzeit nur teilweise den Anforderungen gemäß Anhang A der Norm UNI CEI EN 301549, da folgende Nichtkonformitäten bestehen.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die Webseiten entsprechen nicht vollständig den Anforderungen von Kapitel 9 „Web“ der Norm UNI CEI EN 301549. Konkret:

- Die Lesereihenfolge einiger Elemente durch den Screenreader könnte unlogisch sein.
- Bei der Navigation mit der Tastatur könnte der Fokus nicht immer sofort erkennbar sein.
- Einige Elemente sind möglicherweise nicht über die Tastatur navigierbar.
- Einige Elemente kommunizieren möglicherweise nicht klar ihren Zweck an Screenreader.
- Der Zweck einiger Links könnte unklar sein.

Einige herunterladbare PDF-Dokumente auf der Website erfüllen nicht die Anforderungen von Kapitel 10 „Nicht-Web-Dokumente“, insbesondere in Bezug auf folgende Kriterien:

- 10.1.1.1 Nicht-textueller Inhalt
- 10.1.3.1 Informationen und Zusammenhänge
- 10.1.4.3 Kontrast (Minimum)
- 10.1.4.11 Kontrast bei nicht-textuellen Inhalten
- 10.2.4.3 Fokusreihenfolge
- 10.2.4.6 Überschriften und Beschriftungen
- 10.3.1.1 Sprache der Seite

5. Prozess der Dienstbereitstellung und Überwachung der Barrierefreiheit

Die Kurverwaltung Meran hat den Prozess der Dienstbereitstellung besondere Aufmerksamkeit gewidmet, um sicherzustellen, dass die Anforderungen der geltenden Vorschriften zur digitalen Barrierefreiheit erfüllt werden. Dabei wurde auch die Unterstützung externer Fachberater in Anspruch genommen, insbesondere für folgende Tätigkeiten:

- Technische Überprüfung der Barrierefreiheit der Website mittels Gap-Analyse
- Behebung von Nichtkonformitäten im Quellcode
- Erstellung der öffentlich zugänglichen Barrierefreiheitsdokumentation

Wie in der aktuellen Gesetzgebung vorgesehen, führt die Kurverwaltung Meran in regelmäßigen Abständen technische Prüfungen durch, um die langfristige Barrierefreiheit der Website sicherzustellen und gegebenenfalls Verbesserungen vorzunehmen – auch auf Grundlage von Hinweisen und Rückmeldungen durch die Nutzerinnen und Nutzer.

Die technischen Prüfungen werden von einem externen Barrierefreiheitsberater durchgeführt, der dafür stets aktualisierte technische Werkzeuge verwendet, welche den geltenden Normen entsprechen. Die Überprüfungen umfassen unter anderem:

- Semiautomatische Quellcode-Analysen
- Manuelle Usability-Tests
- Tests mit unterstützenden Technologien (z. B. Screenreadern)

6. Unterstützung und Meldung von Barrieren

Sollten Schwierigkeiten beim Zugriff auf Inhalte oder Funktionen der Website auftreten oder zusätzliche Unterstützung erforderlich sein, können Nutzerinnen und Nutzer eine Nachricht an folgende E-Mail-Adresse senden: info@meran.eu

Bitte geben Sie in Ihrer Mitteilung folgende Informationen an:

- Vor- und Nachname
- Adresse der Webseite oder der betroffenen Seitenbereiche
- Klare und kurze Beschreibung des festgestellten Problems
- Verwendete Hilfsmittel (Betriebssystem, Browser, ggf. assistive Technologien)
- Eventuelle Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Die eingehenden Hinweise werden so rasch wie möglich bearbeitet und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung der Barrierefreiheit der Website bei.

